

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale
sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere Referatul nr. 876/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1, prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.

Tinand seama de prevederile art.3, Cap.V, din Actul Additional nr. 6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010;

In temeiul prevederilor art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, pentru perioada 28.09.2010 ÷ 27.09.2011 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 23/26.10.2011

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 26.10.2011

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale
sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

Stimate Domnule Director General,

In data de 26.10.2011, a avut loc sedinta Consiliului Executiv al AMRSP, in urma careia s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei. Aceasta decizie a fost luata dupa analiza si verificarea Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011.

Potrivit Contractului de Concesiune, pentru un Nivel de Serviciu, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii. In cazul Nivelului de Serviciu A8, ultima conformitate a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 21/26.10.2010.

La baza emiterii scrisorii de conformitate au stat urmatoarele:

1. Informatii prezentate de ANB

ANB a transmis cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, Raportul de evaluare a conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau

comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei. In cadrul raportului a fost inclusa o baza de date in format electronic, cu inregistrari ai tuturor utilizatorilor. De asemenea cu scrisoarea nr.10055385/20.10.2011 ANB a transmis informatiile suplimentare, solicitate de AMRSP cu scrisoarea nr. 841/13.10.2011.

Informatiile transmise de ANB sunt urmatoarele:

numarul total de bransamente	116.884
numarul de bransamente contorizate	114.193
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	2641
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	40
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

2. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate:

Au fost verificate documentele transmise de ANB, atat in format electronic cat si pe suport hartie, in cadrul Raportului ECC. S-a realizat astfel verificarea bazei de date ce cuprind atat bransamentele (pe categorii de utilizatori), dar si clientii deserviti de acestea.

S-a constatat ca ANB a evidenciat separat bransamentele care deservesc mai multi utilizatori si anume pentru cei din aria „contoarelor comune”. Toate aceste bransamente au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr. 55/2009. Trebuie specificat faptul ca, fata de anii anteriori, bransamentele ce deservesc utilizatori din aria „retelelor telescopice” si cele care deservesc „platforme/complexe comerciale” nu se mai regasesc in bazele de date, intrucat acestea au fost solutionate pe parcursul perioadei de 12 luni de la ultima certificare a Autoritatii de Reglementare Tehnica.

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si cele specificate de HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009.

b) Rezultatul verificarii

Verificarile au urmarit respectarea de catre ANB a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora.

Informatiile prezentate de ANB pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, existand pentru fiecare bransament informatii referitoare la seria contoarelor. De asemenea, ANB a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

Din informatiile culese de AMRSP, rezulta ca bransamentele comune care fac parte din anexa la HCGMB nr. 55/2009 au fost solutionate in totalitate pana in luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2010 termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotararii) fiind astfel puse in conformitate. Bransamentele comune incluse in baza de date la categoria EA se refera la bransamentele care pot fi solutionate printr-o alta Hotarare a CGMB, dar care se incadreaza in prevederile art.5 al HCGMB nr. 55/2009.

c) Analiza Excluderilor Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de Excluderi Admisibile. Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, ANB a propus, la sfarsitul perioadei de raportare, un

numar total de 40 de EA, numai de tipul EA4.2 – bransamente comune (intrucat celelalte tipuri EA4.1 - „retele telescopice” si EA2 - „platforme” au fost solutionate integral in anul de raportare).

Au mai fost propuse un numar de 2641 de cazuri de tipul EA1 – bransamente inchise.

Din cele 40 de excluderi propuse de tipul EA4.2, dupa verificarea acestora, s-au aprobat toate cele 40, constatandu-se ca se incadreaza in prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009 fara insa a deservi 2 sau mai multi utilizatori ce apartin unui imobil.

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, s-a constatat ca acestea sunt inchise la cerere sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor sau la cerere, aprobandu-se de AMRSP numarul de 2641 de EA1.

d) Evaluare AMRSP

Respectand prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, in care se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „contoarelor comune”, pana la punerea lor in conformitate, trebuiesc incadrate in categoria Excluderi Admise, dupa efectuarea verificarilor, si aprobarea Excluderilor Admisibile, respectand metodologia de calcul anterioara, a rezultat:

numarul total de bransamente ale clientilor	116884
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	114193
Numar de EA 4.2 – bransamente comune aprobate ca EA	40
numar de EA1 - bransamente inchise aprobate ca EA	2641
total solicitari EA	2681
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1:

$$NSC1 = \frac{114193}{116884 - (40 + 2641)} \times 100 = 99,99\%$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de 99,99 %, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune: de 99%

3. Concluzii

Avand in vedere reglementarile privind Excluderile Admisibile stabilite de art.5 din HCGMB nr.55/2009, respectand modalitatea anterioara de calcul a NS C1, in urma verificarilor si a evaluarii realizate de AMRSP, s-a constatat faptul ca procentul de conformitate realizat pentru Nivelul de Serviciu este de 99,99 %, fiind peste prevederea contractuala de 99%, constatandu-se astfel Continuarea Conformitatii.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clientia unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director,

Adrian CRISTEA

**Director Adjunct (Servicii),
Madalina COLIU**

**Consultant AMRSP,
Miltiade CONSTANDACHE**

**Intocmit,
Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C1**

AMRSP